

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: M. Alberts

BIG-registraties: 19912347125

Overige kwalificaties: eerstelijnspsycholoog

Basisopleiding: Gezondheidswetenschappen (Geestelijke Gezondheidskunde en bewegingswetenschappen)

AGB-code persoonlijk: 94009105

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Alberts Veenhuis & Pul psychologenpraktijk

E-mailadres: info@albertsveenhuispul.nl

KvK nummer: 09202466

Website: www.albertsveenhuispul.nl

AGB-code praktijk: 94057203

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Milde tot matig ernstige psychische klachten/problematiek: depressie, angst- en dwangstoornissen, burnout, rouw, milde verslavingsproblematiek, relatieproblematiek, milde persoonlijkheidsproblematiek.

Doelgroepen: vanuit de GB GGZ (verzekerde zorg) >18 jaar.

Behandelvormen: cognitieve gedragstherapie, relatietherapie, EMDR, coaching en assessments.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: drs. M. Alberts

BIG-registratienummer: 19912347125

Medewerker 2

Naam: drs. M.W. Veenhuis

BIG-registratienummer: 69065572825

Medewerker 3

Naam: drs.U.G. Pul

BIG-registratienummer: 19909763225

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

- alle huisartsen in de gemeente Wijchen,
- mw.drs. A. van Og, psychotherapeut/klinisch psycholoog (49038312025)
- eerstelijnspsychologie-intervisiegroep bestaande uit 6 psychologen allen werkzaam in een eigen praktijk in de regio; waaronder Sharon Blokland – Oosterink (19913511725), Petra Derks (29063134225), Meike Cruysen Kranz (19909905325), M. Veenhuis (69065572825), Suzanne Habraken - Van Dam (59916344325), Sandra van Ballegooij.
- fysiotherapeuten, logopedisten en ergotherapeuten in Gezondheidscentrum Wijchen.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

In algemene zin wanneer dat nodig is; wanneer cliënt of ik het gevoel heeft dat de behandeling onvoldoende oplevert, wanneer er diagnostische vragen zijn, afweging van keuze van behandelvorm, medicatie advies etcetera.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Alberts Veenhuis & Pul psychologenpraktijk is voor milde tot matig ernstige problematiek. Wij werken tijdens kantooruren ma-vr; en op enkele avonden doordeweeks. Bij calamiteiten / crises is het van belang dat cliënten direct contact opnemen met de betreffende huisarts, dienstdoende arts, huisartsenpost of spoedeisende eerste hulp.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: zie boven (5d.)

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.albertsveenhuispul.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.albertsveenhuispul.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders:

Link naar website: http://www.nvgzp.nl/wp-content/uploads/2013/07/P._van_Drunen_Psychopraktijk_3_2013.pdf

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Mijn collegae drs. M. Veenhuis of drs. U.G. Pul via tel. 0246422244

Link naar website:

<http://www.nvgzp.nl/nvgzp-klachtenregeling>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Via de beroepsverenigingen NIP en NVGzP

Link naar website:

<http://www.nvgzp.nl/nvgzp-klachtenregeling>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

drs. M. Veenhuis

drs. U.G. Pul

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.albertsveenhuispul.nl>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Patiënten kunnen zich op verschillende manieren aanmelden; telefonisch door te bellen met "de afsprakenlijn" (0246422244, evt. de voicemail inspreken waarna dezelfde dag wordt teruggebeld); per email (info@albertsveenhuispul.nl, op dezelfde dag wordt er gereageerd); of door persoonlijk langs te komen.

Collegae Veenhuis, Pul en Alberts beheren afwisselend "de afsprakenlijn", waarna afhankelijk van de voorkeur van patiënt de intake bij een van de drie behandelaars wordt ingepland. De intaker wordt ook de behandelaar (tenzij er zwaarwegende redenen zijn om hiervan af te wijken).

De communicatie met cliënt geschiedt naar diens voorkeur telefonisch of per email.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: M. Alberts

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: M. Alberts

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: M. Alberts

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Patiënten krijgen in het tweede gesprek de intakerapportage te lezen met daarin de persoonsgegevens, anamnese, diagnose en het behandelplan. Patiënt krijgt gelegenheid tot het geven van correcties/aanvullingen. De diverse onderdelen worden mondeling toegelicht en eventueel aangepast. Indien akkoord, dan wordt de rapportage verstuurd aan de verwijzer, meestal de huisarts.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Aan het begin en einde van de behandeling vult cliënt een vragenlijst in (de Outcome Questionnaire), soms een andere klachtspecifieke vragenlijst (bijv. de BDI)

Gedurende de behandeling vindt doorlopend mondelinge evaluatie plaats van het behandelproces.

Eventueel kan aanvullend gebruik worden gemaakt van een extra tussentijdse meting middels de Outcome Questionnaire.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Aan het begin en einde van de behandeling vult client een vragenlijst in (de outcome questionnaire). Gedurende de behandeling vindt doorlopend mondelinge evaluatie plaats van het behandelproces. Eventueel kan aanvullend gebruik worden gemaakt van een extra tussentijdse meting middels de Outcome Questionnaire.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Gedurende de behandeling vindt doorlopend mondelinge evaluatie plaats van het behandelproces. Aan het einde wordt uitvoerig mondeling geëvalueerd naar de tevredenheid van patiënt. Tevens wordt anoniem de CQI ingevuld.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: M. Alberts

Plaats: Nijmegen

Datum: 21-02-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja